	<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA "SAN PABLO" MANUAL DE PROCEDIMIENTO</p>	<p>Revisión: 01 Emisión: 24/10/2022</p>
	<p style="text-align: center;">CONVOCATORIA</p>	<p>Página: <b>1</b></p> <p>Código: UCB-ORG.DO.CONVOC.003</p>

La Universidad Católica Boliviana "San Pablo" - Unidad Académica Tarija, convoca a la presentación de postulaciones para el cargo de:

- Asistente de Departamento.

**Área:** Unidad Académica Tarija – Dirección de Departamento

## I. REQUISITOS Y VALORACIÓN

### REQUISITOS INDISPENSABLES EXCLUYENTES

- Título Académico a nivel de licenciatura en una carrera del área de las Ciencias Empresariales.
- Disponibilidad para ejercer sus funciones a tiempo completo con dedicación exclusiva.
- No tener incompatibilidad conforme al reglamento interno de la Universidad.
- No haber sido desvinculado/a de la UCB "San Pablo" o tener proceso en curso.

### DOCUMENTOS A PRESENTAR.

- Hoja de vida con respaldo documentario. (Presentar hoja de vida **conforme a modelo** disponible en la página web) [HOJA DE VIDA](#)
- Una carta de presentación donde indique los aspectos que motivan a pertenecer a la UCB "San Pablo" indicando su pretensión salarial.
- Dos cartas de referencia personal con fecha actual.


### FACTORES QUE SE EVALUARÁN EN LA PRIMERA FASE.

Solo se evaluarán los siguientes aspectos a los postulantes que cumplan con todos los requisitos indispensables excluyentes.

- Formación Académica (en áreas relacionadas al cargo).
- Conocimientos administrativos, de manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y ofimática.
- Manejo de documentación y redacción.
- Experiencia en el ejercicio de trabajos equivalentes, en el área de atención al cliente.

### SE ESPERA QUE EL POSTULANTE SE CARACTERICE POR:

- Tener cualidades personales de relacionamiento humano respetuoso, empatía, trato cordial y actitud colaborativa.
- Identificarse con los postulados y principios de la Doctrina Social de la Iglesia Católica y de la Universidad Católica Boliviana "San Pablo".
- Ser un referente de comportamiento ético.
- Tener liderazgo, Trabajo en equipo y de complementariedad.
- Excelente redacción y expresión.
- Experiencia en gestión administrativa
- Capaz de tomar decisiones bajo presión.
- Manejo de ofimática


	<p>UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA "SAN PABLO" MANUAL DE PROCEDIMIENTO</p>	<p>Revisión: 01 Emisión: 24/10/2022</p>
	<p>CONVOCATORIA</p>	<p>Página: 2 Código: UCB-ORG.DO.CONVOC.003</p>

Los postulantes preseleccionados pasaran a una SEGUNDA FASE de entrevista.

## II. MANUAL DE RESPONSABILIDADES

### Funciones Generales

- Efectuar la recepción, el registro y la correcta distribución de la correspondencia del día que sale de la Dirección de Departamentos y el oportuno seguimiento.
- Realizar la entrega de la documentación a DAS para la revisión y emisión de diplomas académicos y títulos profesionales tanto regionales como nacionales.
- Efectuar el archivo de la correspondencia de la Dirección de Departamento con el propósito de mantener organizado el archivo.
- Realizar La custodia y fiel conservación de absolutamente toda la documentación impresa, electrónica, digital y otra que pertenece al departamento.
- La excelente atención personal, telefónica, virtual al público, derivándolo al área, dirección, carrera que corresponda previo conocimiento del requerimiento y consulta con el respectivo responsable.
- Gestión, obtención y provisión oportuna y eficiente de la logística necesaria para la adecuada realización de todas las actividades a ser realizadas por la dirección de departamento.
- La adecuada aplicación de protocolos.
- Brindar información a padres de familia o tutores sobre: calificaciones, asistencia y rendimiento en general de los estudiantes de manera continua o a solicitud.
- Colaborar con la gestión de firmas de docentes en documentos como evaluaciones, contratos, finiquitos, boletas de pago etc.
- Informar sobre intercambios académicos docentes, estudiantes y doble titulación.
- Colaborar con la gestión de solicitudes de actividades académicas extraordinarias: exámenes de suficiencia, tutoría de materias, materias guiadas, tutores de taller de grado I y II, tutores de pasantías etc.
- Elaboración de informes de títulos académicos y revisión de documentación para este fin.
- Acompañamiento en la inscripción de estudiantes a materias terminales como práctica profesional y talleres de grado
- Colaborar en organización de eventos realizado por la universidad.
- Asesorar a docentes sobre cualquier requerimiento.
- Gestionar eficiente la organización de la agenda del Departamento.
- Atender a alumnos nuevos e interesados en los servicios que ofrece el departamento.
- Realizar el seguimiento y control a docentes en aspectos de presentación de: programas analíticos, presentación de planilla de notas, cargado de notas en sistema académico, firma de nombramientos o designaciones etc.
- Proporcionar información y gestionar el procedimiento de traspasos de acuerdo con reglamento.
- Colaborar con la gestión de viajes de personal administrativo, docente y estudiantes.
- Elaborar las designaciones o nombramientos a docentes por actividades académicas adicionales en el semestre.
- Colaborar en el seguimiento, archivo y orden de la carpeta del PEI.

	<p>UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA "SAN PABLO" MANUAL DE PROCEDIMIENTO</p>	<p>Revisión: 01 Emisión: 24/10/2022</p>
	<p>CONVOCATORIA</p>	<p>Página: 3 Código: UCB-ORG.DO.CONVOC.003</p>

- Colaborar y coordinar con los Docentes tiempo completo del Departamento.
- Realizar la revisión de documentación para elaboración de informe por parte del director para solicitud de títulos profesionales.
- Realizar solicitud de material de escritorio para la oficina con el propósito de abastecer a la Dirección de Departamento.

**Principales procedimientos, productos o servicios a su cargo**

1. Verificación del registro y distribución de la correspondencia.
2. Atención personal excelente.
3. Asesoramiento a docentes y alumnos.
4. Custodia y fiel conservación de documentación de la Dirección.
5. Solicitud de material de oficina.

**III. CRONOGRAMA DEL PROCESO DE SELECCIÓN:**

• Publicación	Desde el 24 de octubre de 2022
• Recepción de Postulaciones	Hasta el 09 de noviembre de 2022 horas 11:59 am

**IV. LUGAR DE PRESENTACIÓN**

La documentación señalada debe presentarse en sobre cerrado a la siguiente dirección:

UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA "SAN PABLO"  
SEDE TARIJA  
OFICINAS DE TALENTO HUMANO – CAMPUS POSTGRADO  
CALLE MADRID FRENTE IGLESIA CATEDRAL.  
REF: CONVOCATORIA ASISTENTE DE DEPARTAMENTO

*Nota.- La comisión de selección podrá solicitar, si así lo ve conveniente, documentación original*